

Privacyverklaring Ouderenpsychologie Made

Versie: juni 2026

Ouderenpsychologie Made, gevestigd te Made en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73841072, hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe binnen de praktijk wordt omgegaan met persoonsgegevens en hoe uw privacy wordt gewaarborgd.

Ouderenpsychologie Made handelt daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Verwerking van persoonsgegevens

Ouderenpsychologie Made verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de behandelovereenkomst en het leveren van goede psychologische zorg binnen de basis-GGZ;
- het bijhouden van een medisch dossier, zoals wettelijk verplicht;
- administratieve en financiële afhandeling van de geboden zorg;
- communicatie met u in het kader van aanmelding, behandeling en nazorg;
- het verbeteren van de dienstverlening van de praktijk.

Grondslag van de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- de uitvoering van de behandelovereenkomst zoals vastgelegd in de WGBO;
- een wettelijke verplichting, waaronder de dossierplicht en bewaartermijnen;
- de verwerking van gezondheidsgegevens ten behoeve van medische behandeling (artikel 9 lid 2 sub h AVG).

Uw dossier

Psychologen zijn wettelijk verplicht een dossier bij te houden. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling en begeleiding.

De bewaartermijn van het dossier bedraagt 20 jaar, conform de WGBO, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Communicatiekanalen

Voor de communicatie met u maak ik in beginsel gebruik van telefoon en e-mail. Op uw verzoek kan ik voor logistieke berichten (zoals het bevestigen van een afspraak of de ontvangst van een verwijzing) gebruikmaken van sms of WhatsApp. Inhoudelijke informatie over uw klachten, dossier of behandeling deel ik nooit via deze kanalen.

Doorgifte aan derden

Uw gegevens deel ik alleen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling of voor de wettelijk verplichte administratie. Dit kan in de volgende gevallen voorkomen:

- **Zorroo (ketenzorg):** voor de administratieve afhandeling en declaratie van uw behandeling.

- **Uw huisarts:** met uw toestemming koppel ik bij de start en bij de afsluiting van de behandeling kort terug.
- **Verwerkers van de praktijk:** waaronder de leverancier van mijn elektronisch patiëntendossier (EPD). Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.
- **Een incassobureau:** uitsluitend in het uiterste geval, bij langdurige niet-betaling van een openstaande factuur (zoals een no-show).

Buiten deze gevallen worden uw gegevens niet aan derden verstrekt zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Inzet van derden (zzp'er)

Om de continuïteit en toegankelijkheid van zorg te waarborgen kan Ouderenpsychologie Made gebruikmaken van een zelfstandig werkende GZ-psycholoog (zzp'er).

- Deze zzp'er werkt uitsluitend in opdracht van de praktijk.
- De zzp'er heeft toegang tot het elektronisch patiëntendossier (EPD) van de praktijk via een persoonlijk account met passende beveiligingsmaatregelen.
- Met deze zzp'er is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.
- Ouderenpsychologie Made blijft verwerkingsverantwoordelijke en eindverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Ouderenpsychologie Made heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- beperking van de verwerking tot gegevens die noodzakelijk zijn (dataminimalisatie);
- gebruik van persoonlijke accounts en een passend wachtwoordbeleid;
- waar nodig pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- het maken van back-ups ter voorkoming van dataverlies;
- periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, dan wel zolang de wet dit vereist.

Cookies op deze website

De website van Ouderenpsychologie Made gebruikt alleen functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de site. Er wordt geen gebruikgemaakt van tracking- of marketingcookies.

Uw rechten

U heeft het recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- aanvulling van het dossier met een eigen verklaring;
- vernietiging van (delen van) uw dossier, voor zover dit wettelijk is toegestaan;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het recht op dataportabiliteit is van toepassing voor zover dit verenigbaar is met de zorgcontext en wettelijke verplichtingen.

Bij een verzoek kan u worden gevraagd zich te legitimeren.

Vertegenwoordiging

Als u door een beperking of stoornis niet (volledig) in staat bent uw rechten zelf uit te oefenen, kunnen deze rechten namens u worden uitgeoefend door een wettelijk vertegenwoordiger, zoals een mentor of curator.

Indien een door de rechter benoemde vertegenwoordiger ontbreekt, kunnen uw echtgenoot of partner, een broer of zus, of een meerderjarig kind deze rechten namens u uitoefenen, conform de wettelijke bepalingen.

Geheimhouding

Als psycholoog heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie over u met anderen deel.

Uitsluitend in bijzondere gevallen, waarin de wet dit toestaat of verplicht, kan informatie zonder uw toestemming worden verstrekt. In dergelijke situaties wordt — waar mogelijk — eerst contact met u opgenomen om dit te bespreken.

Functionaris voor Gegevensbescherming

Voor mijn praktijk is geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen over privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact met mij opnemen.

Klachten

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de praktijk. Samen wordt dan gezocht naar een oplossing.

Indien dit niet tot een bevredigend resultaat leidt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

Ouderenpsychologie Made

Patricia Bocxe, GZ-psycholoog

BIG-registratienummer: 39066810625

AGB-code praktijk: 94064523

AGB-code persoonlijk: 94007454

E-mail: info@ouderenpsychologie-made.nl

Telefoon: 06-48 27 62 15