

Privacy Statement Ouderenpsychologie Made

Ouderenpsychologie Made, gevestigd te Made en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73841072, hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement wil ik duidelijke informatie geven hoe ik om ga met persoonsgegevens en wat ik er allemaal aan doe om uw privacy te waarborgen. Hierbij houdt Ouderenpsychologie Made zich in alle gevallen aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw dossier

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of om zorgvuldig onderzoek te kunnen doen. De wet verplicht de praktijk om de dossiers 15 jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw partner of kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Ik heb als psycholoog een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u mag spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Als een oudere door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen dan kan een mentor of curator dit namens deze cliënt doen. Is een dergelijke, door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen echtgenoot/partner, broers, zussen of een meerderjarig kind van de cliënt deze rechten van de cliënt uit.

Verwerking van persoonsgegevens

Ouderenpsychologie Made verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren en ter ondersteuning van een goede zorgverlening, inclusief de daarbij behorende wettelijke bewaarplicht.
- Administratieve en financiële afhandeling van de geboden zorg.
- Om contact te kunnen leggen ivm gestelde (aan)vragen.
- Het verbeteren van de website en dienstverlening van Ouderenpsychologie Made.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Ouderenpsychologie Made heeft passende maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. Dat gebeurt op de volgende manier:

- De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Op alle systemen wordt een gebruikersnaam met wachtwoordbeleid gehanteerd.

- Als daar aanleiding toe is wordt gezorgd voor pseudonimiseren en encryptie van de persoonsgegevens.
- Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- De genomen maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of één van mijn verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Daarnaast heeft u altijd het recht om de door u gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten of vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u om hierover direct met mij contact over op te nemen. We proberen er dan samen uit te komen. Mocht dit niet lukken dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Mocht u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebben neem dan gerust contact met mij op. De contactgegevens zijn:

Ouderenpsychologie Made
Patricia Bocxe, GZ-psycholoog
BIG-registratienummer: 39066810625
AGB-code persoonlijk: 94007454
AGB-code praktijk: 94064523
info@ouderenpsychologie-made.nl
Telefoon: 06-48 27 62 15